

Die Improva GmbH ist Ihr kompetenter und zuverlässiger Partner für Risiko Management, Qualitäts Management und Qualitätssicherung.

Unsere Angebote richten sich an KMU's aus den Bereichen Dienstleistung, Gewerbe und Handel sowie an öffentliche Verwaltungen und Institutionen.

Als 'Full Service Provider' bieten wir von der Beratung über Coaching, Umsetzung und Einführung bis zur Schulung die gesamte Palette an Dienstleistungen an.

### **Mit uns bleiben Sie auf Kurs**

## **KUNDEN**

Wir wollen die Bedürfnisse unserer Kunden verstehen und ihnen so optimalen Nutzen bieten.

Eine enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit sowie klare Rahmenbedingungen haben für uns deshalb einen hohen Stellenwert.

Wir übernehmen Eigenverantwortung zum Nutzen und Vorteil unserer Kunden.

### **Kundenzufriedenheit und Kundennutzen stehen für uns im Vordergrund**

## **LIEFERANTEN**

Wir berücksichtigen nur Lieferanten, welche unsere hohen Qualitätsansprüche erfüllen können.

Die Lieferanten werden von uns regelmässig hinsichtlich Preis-/Leistungsverhältnis beurteilt.

### **Unsere Lieferanten sind Teil des Gesamterfolgs**

## **QUALITÄT**

Qualität umfasst sowohl unsere Dienstleistungen als auch unsere Prozesse und Mitarbeiter.

Die Qualität unseres Unternehmens wird durch gezielte Massnahmen kontinuierlich verbessert.

### **Unsere Kunden setzen den Qualitäts-Massstab für unsere Dienstleistungen; ihr Urteil ist entscheidend**

## **MITARBEITER**

Wir erbringen unsere Dienstleistungen mit viel Engagement und Verantwortungsbewusstsein. Anforderungs- und leistungsgerechte Entlohnung sowie gute Sozialleistungen sind für uns ebenso selbstverständlich wie stete Weiterbildung.

Klare Zielvereinbarungen und die periodische Beurteilung der Zielerreichung gehören in unserem Unternehmen zu den Standards.

**Fachliche und soziale Kompetenz sowie hohe Motivation zeichnen uns besonders aus**

## **ORGANISATION**

Unsere Organisation ist schlank und kostengünstig.

Die Infrastruktur ist klein aber fein und zweckmässig; Fixkosten halten wir möglichst tief.

**Eine effiziente Organisation verstärkt den Kundennutzen**

## **FINANZEN**

Unsere Preise sind fair, unsere Leistungen sind ihren Preis wert.

Angemessene Erträge sollen ein langfristiges und qualitatives Wachstum aus eigener Kraft ermöglichen.

**Durch inneres Wachstum bleiben wir für unsere Kunden ein unabhängiger Partner**

## **KULTUR**

Durch offene Kommunikation erreichen wir eine hohe Transparenz und schaffen Vertrauen. Ethische Grundwerte werden in unserem Unternehmen gefordert und gefördert.

**Permanente und umfassende Weiterentwicklung unseres Unternehmens ist die Basis auf unserem Weg zur Business Excellence**