

Projekt-begleitende Qualitätssicherung

*Kundenzufrieden-
heit ist der*

*wichtigste Massstab
für den*

Projekterfolg!

Ein Projekt ohne adäquate QS-Massnahmen ist in den seltensten Fällen erfolgreich. Es ist deshalb wichtig, dass die Projekt-Spielregeln frühzeitig vereinbart werden.

Einhaltung und Zweckmässigkeit dieser Spielregeln werden danach laufend beurteilt und bei Bedarf angepasst. Zu einem erfolgreichen Projekt gehören beispielsweise klare Vereinbarungen über:

- Rahmenbedingungen und Ziele
- Vorgehensmethodik
- Projektstrukturen (Projektrollen/Zuständigkeiten/ Verantwortlichkeiten)
- Ergebnisse/Lieferobjekte (was genau)
- Planung (wer/wann)
- Prüfung (z.B. Reviews oder Tests)
- Änderungsverfahren
- Einführung inkl. Schulung
- Abnahme durch den Kunden (klar messbare Erfolgskriterien!)
- Infrastruktur
- Controlling, Reporting und Kommunikation

Die konkreten QS-Massnahmen werden in enger Zusammenarbeit mit Projektleitung und Auftraggeber festgelegt. Sie bestimmen das WAS, wir übernehmen die Umsetzung.

Ihr Nutzen

Qualitätssicherung über den gesamten Projektverlauf ist ein entscheidender Erfolgsfaktor. Zudem wirken QS-Massnahmen über das Projektende hinaus und reduzieren die Kosten für Wartung und Weiterentwicklung erheblich.

Qualitätssicherung



**Mit uns bleiben
Sie auf Kurs**

improva GmbH

flurweg 10 • 3072 ostermundigen
telefon 0 319 320 322 • fax 0 319 320 322
info@improva.ch • www.improva.ch





Portrait

Portrait

Ihr Spezialist für Risiko- und Qualitätsmanagement.

Wer sind wir

Unsere Erfahrungen in Prozess- und Qualitätsmanagement haben wir in den vergangenen 10 Jahren in Dutzenden von Projekten gesammelt. Das Know-how wurde laufend erweitert und stets auf dem neuesten Stand gehalten.

Für uns ist das eine Selbstverständlichkeit. Für Sie bedeutet das Sicherheit und Zuverlässigkeit.

Was tun wir

Mit der improva gmbh haben Sie genau den richtigen Partner für:

- effektives und effizientes Risiko Management
- praxisorientierte und schlanke Unternehmensprozesse
- bedarfsgerechte Qualitätssicherung in IT-Projekten

Als «Full Service Provider» decken wir die gesamte Palette an Dienstleistungen ab

- Beratung • Coaching • Umsetzung •
- Einführung • Schulung •

Sie bestimmen den Leistungsumfang aufgrund Ihrer konkreten Ziele. Wir garantieren Ihnen ein methodisches und zielgerichtetes Vorgehen.

Testen Sie uns!

Effizientes Risiko Management

Die (Nicht-) Behandlung von technischen und ökonomischen Risiken beeinflusst die Entwicklung und Bedeutung eines Unternehmens nachhaltig!

Risiko-Analyse

Eine Risiko-Analyse kann für das gesamte Unternehmen oder einen bestimmten Bereich, ein einzelnes Produkt oder ein spezifisches Projekt durchgeführt werden. Die potentiellen Gefahren werden systematisch identifiziert und in die Gefahrenliste integriert. Danach werden die Gefahren aufgrund von Eintretenswahrscheinlichkeit und Auswirkungen bewertet. Die Bedeutung der einzelnen Risiken wird in der «Risk-Map IST» grafisch aufgezeigt.

Risiko-Behandlung

Für die wesentlichen Risiken werden konkrete Verbesserungs-Massnahmen vereinbart sowie Termine, Kosten und Verantwortlichkeiten für die Umsetzung festgelegt. Die Risiken werden unter Berücksichtigung der vorgesehenen Massnahmen neu bewertet. Die «Risk-Map SOLL» stellt die angestrebten Verbesserungen grafisch dar.

Risiko-Überwachung

Die Wirkung der Massnahmen ist periodisch zu beurteilen. Als Messlatte für den Erfolg steht die «Risk-Map SOLL» zur Verfügung. Auch die Rahmenbedingungen für die Risiko-Analyse sind periodisch zu überprüfen und zu aktualisieren. Dieses aktive Vorgehen stellt sicher, dass sowohl Abweichungen von den Vorgaben als auch neue Gefahren rechtzeitig erkannt werden.

Ihre Vorteile

- Gefahren und Chancen frühzeitig erkennen
- transparente Beurteilung der Gefahren
- kritische Punkte im Griff haben
- zuverlässiges Frühwarnsystem
- wertvolle Informationen für die strategische und operative Ausrichtung
- Sicherheit und ein gutes Gefühl

Ihr Nutzen

Sie kennen die 10–20 grössten Risiken für Ihr Unternehmen und wissen genau, wie Sie damit umgehen müssen.

Risiko Management



Modernes Managementsystem

Einer der wesentlichsten Faktoren für den langfristigen Erfolg sind schlanke und praxisorientierte Unternehmensprozesse!

Neues Managementsystem aufbauen

Die Abläufe in Ihrem Unternehmen werden systematisch aufgenommen und auf Verbesserungspotential analysiert. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir die optimalen Prozesse und erarbeiten die erforderlichen Unterlagen. Wir übernehmen die stufengerechte Einführung des neuen Managementsystems und führen als Vorbereitung auf die Zertifizierung (ISO 9001:2000) Audits durch.

Bestehendes Managementsystem aktualisieren

Basierend auf den bestehenden Prozessen legen wir mit Ihnen die erforderlichen Änderungen und Ergänzungen fest. Gemeinsam erarbeiten wir die gewünschten Ergebnisse und führen adäquate Schulungen durch. Auch bei der Überprüfung des aktualisierten Managementsystems bis hin zur (Re-)Zertifizierung können Sie unsere Erfahrung nutzen.

Ihre Vorteile

- die Kernprozesse in Ihrem Unternehmen sind klar geregelt
- Abläufe, Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten sind bekannt
- die erforderlichen Hilfsmittel (z.B. Checklisten, Vorlagen, Muster) stehen zur Verfügung
- Sie haben eine hervorragende Basis für die kontinuierliche Verbesserung Ihres Unternehmens

Ihr Nutzen

Aktuelle und praxiserprobte Prozesse festigen das Vertrauen in die Produkte und Dienstleistungen Ihres Unternehmens langfristig. Davon profitieren sowohl Ihre Kunden, Lieferanten und Partner als auch Ihre Mitarbeiter.

Managementsystem